



Client fidèle ou nouveau venu, voici nos **quelques tips** pour optimiser votre expérience.

Cliquez pour accéder directement à la rubrique

MATÉRIEL

PRODUITS

ESPACE CLIENT

INFOS PRATIQUES

CLÉS

CONTACT

MATÉRIEL

Les essentiels à prévoir

1

Éponge classique par pièce humide
(cuisine, salle de bain, wc)

10

Microfibres pour nettoyer, sécher et
faire briller

1

Seau et balai à serpillère (*plate c'est bien
plus efficace!*)

1

Aspirateur

1

Raclette à vitre

PRODUITS

Les essentiels à acheter

Écologiques et non abrasifs. Ils suffisent à l'entretien complet de votre cocon tout en respectant notre santé et celle notre planète.



ESPACE CLIENT

Comment ça fonctionne ?

1 Accédez à votre espace client une fois les identifiants transmis par mail : [ici](#)

2 Gérez vos prestations en toute autonomie

PLANNING

ANNULATION

MOYENS DE
PAIEMENT

FACTURATION

ATTESTATION
FISCALE

SERVICES
ANNEXES

INFOS PRATIQUES

Ce qu'il faut savoir

Facturation

Aucune facturation n'est effectuée avant qu'une prestation n'est lieu. Vous êtes facturé(e) **le lendemain de chaque prestation** pour la prestation effectuée

Annulation

Vous pouvez annuler votre prestation **sans frais** jusqu'à **72 heures avant son début**.
Passé ce délai, la prestation sera facturée

Résiliation

Un préavis de **seulement 72 heures** sera appliqué

CLÉS

Comment donner accès à chez moi ?



Solution conseillée : la Lockbox. Nous formons nos intervenants à un modèle **amovible** et **blindé**. Vous êtes libre de l'installer où vous le souhaitez **sans autorisation préalable**. [Faites la livrer directement chez vous en 24h !](#)

ALTERNATIVES POSSIBLES

- Laisser vos clés à votre gardien.ne ou à un commerce de proximité. Remplacements assurés en cas d'arrêt maladie.
- Vous ouvrez à l'intervenant(e) mais dépendez de son arrivée pour quitter votre domicile
- Laisser les clés à votre intervenant(e). Remplacements en fonction des disponibilités de plannings.

CONTACT

Comment vous joindre ?

**Toujours à votre écoute,
du Lundi au Vendredi de 8h30 à 18h30**



reception@nobo.life



01 87 66 53 52